

個人情報の保護に関する宣言

高知ケーブルテレビ株式会社

高知ケーブルテレビ株式会社（以下、KCBといたします。）、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、KCBにとって社会的責務であると考へております。KCBは、KCBが取得する個人情報、この個人情報の保護に関する宣言（以下、宣言といたします。）に基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- [1] 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。
- [2] その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- [3] 上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。
- [4] お客様は個人情報を提供するすべての者をいいます。

2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

- (1) KCBは、KCBのサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
- (2) お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、KCBが利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、KCBが委託した者も利用できるものとします。
- (3) KCBはお客様の個人情報を、次の目的で利用します。ただし、下記[2]～[5]ではお客様の氏名、生年月日、性別、職業、住所、電話番号、電子メールアドレス及びお客様に提供するサービス内容を利用します。
 - [1] お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、職業、性別、住宅の図面等を、また、料金請求や収納業務、料金問い合わせのために金融機関のお客様の口座番号及び名義ならびにお客様に提供するサービス内容等をそれぞれ必要に応じて利用します。
 - [2] お客様に対してダイレクトメール、電子メール、訪問等により情報（KCBが提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
 - [3] お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務のため。
 - [4] アフターサービス、メンテナンス等、を行うため。
 - [5] お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないよう加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うため。
- (4) 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、下記3.[2]～[6]に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。

3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- [1] お客様から同意を得た場合。
- [2] 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- [3] 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- [4] 国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- [5] 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。
- [6] 警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第197条、弁護士法第23条の2等）がなされた場合。ただし、通信の秘密に属する事項については提供しない。
- [7] KCBが業務の遂行に必要な限度で個人情報を利用することについての相当な理由がある場合。

4. お客様の個人情報の安全管理措置

- (1) KCBは、社員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施する他、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。
- (2) KCBは、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、KCBのウェブサイトの物理的、人的損失についてセキュリティの確保・維持に努めます。
- (3) KCBは、KCBが委託先との間で機密保持契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。

5. お客様の個人情報の開示、利用目的の通知請求等

- (1) KCBが保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供停止（以下、「開示等」という）の各請求をされる場合は、KCB所定の書式により、KCBまで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであること又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示等を行います。ただし、開示等をすることにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部の開示等をしないことがあります。
 - ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
 - ② KCBの権利又は正当な利益を損なったり、業務の正常実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
 - ③ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある場合
 - ④ 国の安全が害される恐れ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利を被る恐れがある場合
 - ⑤ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶ恐れがある場合
 - ⑥ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合
 - ⑦ 他の法令に違反することとなる場合
- (2) KCBが保有しているお客様の個人情報について、開示等の各請求を行う場合、お客様は、KCBに対して次の①～④のいずれかを提示、又はそのコピーを提出していただきます。さらに、前(1)項の代理人には⑤の手続きをしていただきます。
 - ① 運転免許証
 - ② 健康保険証
 - ③ パスポート

- ④ その他本人の確認ができる書類
 - ⑤ 代理人の方は、お客様からの委任状等の委任されたことを証明できるものに、①～④のいずれか又はそのコピーを添付してください。また、法定代理人は、法定代理人であることを証明できる書類を提出してください。
 - (3) お客様は、KCBが保有しているお客様の個人情報について、開示又は利用目的の通知を請求したときは、その作業に要する手数料（1件あたり5,000円（税込5,500円））を、直ちに現金又は指定銀行振込で支払うものとします。
 - (4) 前1)～3)項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。
6. KCBの委託先への個人情報の提供
- KCBが保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に、次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。
- (1) KCBが委託先へ提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、KCBが保有する委託先が業務遂行上必要な個人情報をお客様が対象といたします。
 - (2) KCBが委託先へお客様の個人情報の提供をする場合（以下、「業者への情報提供」という）は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡、サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。
 - (3) お客様より、委託先への個人情報の取扱いについて改めるようご請求があった時は、正当な理由によるご請求に限り、改善するよう委託先を指導いたします。
 - (4) 前(3)項の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なく、ご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

7. 免責

KCBは、KCBのウェブサイトとリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

8. 関係法令の遵守

KCBは、お客様の個人情報に関する日本国の法令（個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律施行令、個人情報の保護に関する基本方針、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、放送受信者等の個人情報の保護に関する指針等）を遵守致します。

9. この宣言の変更及び告知

この宣言の内容は、必要に応じてKCBが変更することがあります。この宣言の最新の内容は、KCBのウェブサイトに掲載されている最新版または、KCBの掲示板をご参照いただくか、あるいは12項の窓口へご請求下さい。

10. クッキー（Cookie）等の利用

(1) KCBのWebサイトには、お客様が再度Webにアクセスされた時に一層便利に利用していたいただけるよう、「クッキー」と呼ばれる技術を使っているページがあります。

用語の説明【クッキー】
クッキーとは、Webでホームページを開覧している側のコンピュータを特定する方法の一つです。お使いのコンピュータを識別するために、Webサーバがブラウザ（インターネット閲覧ソフト）に送信してハードディスクに保存される、小規模情報ですが、お客様のディスクにファイルとして蓄積されることもあります。アクセス者側にサーバの情報を経絡するが目的で、一度そのウェブページから離れても、再びアクセスした際このクッキーがアクセス者のブラウザ、ハードディスクに保管しておいた「クッキー」を読みとることでアクセス者のコンピュータを特定できる仕組みです。クッキーを使用することにより、お客様のコンピュータを識別することができますが、お客様が個人情報を入力しない限りお客様ご自身を識別するとはできません。
お客様がブラウザの設定を変更することで、クッキーの受け入れを拒否したり、受け入れの際に警告を表示させることができます。ただし、その場合はサービス内容に制約が生じたり正常に提供できないことがあります。

- (2) KCBでは、クッキーの中のお客様の個人情報をKCBが保存することはありませんが、以下のような場合にクッキーで得たデータを使用する事があります。
 - [1] より満足いただけるようにコンテンツを改善する場合や、個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービスを提供する場合。
 - [2] お客様がどのようなサービスに興味をお持ちなのかな分析する場合や、サイト上での効果的な広告の配信に利用させていただきます。
 - [3] Webサイトの保守管理や問題解決のため。

11. 個人情報保護が漏洩した場合の措置

- (1) KCBは、個人情報の漏洩が発生した場合は、次の措置をとります。
 - [1] 事実関係を速やかに本人に通知します。
 - [2] 二次被害の防止、類似事象の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。
 - [3] 事実関係を総務省へ直ちに報告します。
- (2) 前(1)項の規定は、事実関係を公表することにより、5項(1)①～⑦に該当する場合には、この限りではありません。

12. 個人情報についての窓口

- (1) 個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出又は苦情、本宣言の内容に関するご質問等がございましたら、下記連絡先にお申し出下さい。

連絡先：高知ケーブルテレビ株式会社 カスタマーサポート部
住所：〒781-9537 高知市若松町10番12号
電話：088-880-1501
電子メール：kokyaku@cb.co.jp
受付時間：平日9:00～17:00
13. 保存期間

KCBは、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。個々の情報の保存期間は、12項の窓口へお問い合わせ下さい。

以上